

## Публичная оферта на предоставление консультационных услуг

Редакция от 18.02.2026 г.

Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Гончаровой Екатерины Владимировны, далее именуемой «Исполнитель» и содержит все существенные условия по оказанию услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на странице Сайта <https://goncharova.org/consultation>. Договор адресован физическим лицам, приобретающим Услуги Исполнителя, далее именуемым «Заказчик».

### 1. Термины и определения

1.1. Публичная Оферта – настоящее предложение о приобретении Услуг Исполнителя, публикуемое на странице сайта <https://course.goncharova.expert/oferta>, именуемым далее Сайт, обращенное неограниченному кругу лиц. Исполнитель имеет право вносить изменения в условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в интернете на странице сайта <https://course.goncharova.expert/oferta>.

Изменения условий Оферты вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте и применяются к договорам, акцептованным после такой публикации. К отношениям с Заказчиком по уже акцептованной и оплаченной Услуге применяется редакция Оферты, действовавшая на дату Акцепта, если иное не согласовано Сторонами.

1.2. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению оплаты за оказание Услуг. Акцепт Оферты создает Договор на условиях Оферты.

1.3. Заказчик — физическое лицо, достигшее совершеннолетия, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных Услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных консультационных Услуг.

1.4. Услуги, консультация – разовый акт оказания Заказчику услуг, выражающихся в проведении индивидуальной платной консультации Исполнителем в формате личной встречи или онлайн консультации, информация о которых представлена на странице сайта: <https://goncharova.org/consultation>, по выбору Заказчика. Вид Консультации и способ ее проведения Заказчик определяет самостоятельно из перечня, опубликованного на странице сайта.

1.5. Договор — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.6. Сайт — страница сайта, содержащая полную информацию о содержании и стоимости услуг Исполнителя, размещенная по адресу <https://goncharova.org/consultation>.

### 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель, в соответствии с индивидуальным запросом Заказчика принимает на себя обязательства за вознаграждение оказать услуги индивидуальной консультации в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте, а Заказчик обязуется оплатить вознаграждение Исполнителю и принять услуги.

2.2. Цены на Услуги и варианты оплаты размещены на Сайте и указаны в рублях РФ за одну Услугу для одного Заказчика. Цена Услуги НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

2.3. Осуществляя оплату Услуг, Заказчик подтверждает и гарантирует, что до акцепта настоящей Оферты полностью ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанных на странице сайта <https://goncharova.org/consultation>.

2.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках и порядке оказания Услуг.

### 3. Момент заключения договора

3.1. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является факт оплаты физическим лицом Услуг Исполнителя или подтвержденное Исполнителю заключение Заказчиком договора о рассрочке платежа с банком-партнером Исполнителя, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. По факту оплаты Исполнитель формирует и направляет Заказчику кассовый чек в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, на адрес электронной почты и(или) номер телефона, указанные Заказчиком при оплате.

3.3. Акцепт Договора означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и приложений к нему.

### 4. Порядок и условия предоставления услуг

4.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

4.2. Формат, продолжительность, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг публикуются на странице сайта <https://goncharova.org/consultation>.

4.3. После осуществления полной оплаты стоимости оказываемых Услуг или подтвержденного заключения Заказчиком договора о рассрочке платежа с банком-партнером Исполнителя, Исполнитель не позднее 3 (Трех) дней направляет Заказчику через доступные каналы связи (мессенджеры, email) анкету для заполнения и/или ссылку, по которой размещена анкета на сайте, в которой Заказчик в обязательном порядке отражает полные и достоверные данные.

4.3.1. До заполнения анкеты и передачи Исполнителю персональных данных Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на Сайте, и выразить согласие на обработку персональных данных путем проставления соответствующей отметки (чекбокса) в форме анкеты и(или) иной форме, предусмотренной Исполнителем. В случае отсутствия согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе отказать в оказании Услуги, поскольку оказание Услуги невозможно без обработки персональных данных Заказчика

4.4. Порядок оказания Услуги:

4.4.1. Личная встреча — стороны не менее чем за 3 (Три) дня до даты проведения консультации, любым удобным способом (по телефону, смс-сообщением, письменно по электронной почте) согласовывают точную дату, время и место проведения консультации, которые подтверждаются обеими сторонами любым, удобным для них письменным способом (смс, e-mail, мессенджеры). Срок проведения консультации определяется исходя из имеющейся очередности и графика Исполнителя. Оплата консультации осуществляется не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до дня проведения консультации.

Дата, время и место проведения консультации определяется только после получения от Заказчика надлежащим образом заполненной анкеты, опубликованной на странице Сайта или направленной Исполнителем.

4.4.2. Онлайн встреча - стороны не менее чем за 3 (Три) дня до даты проведения консультации, любым удобным способом (по телефону, смс-сообщением, письменно по

электронной почте) согласовывают точную дату и время проведения онлайн консультации, которые подтверждаются обеими сторонами любым, удобным для них письменным способом (смс, e-mail, мессенджеры). Срок проведения консультации определяется исходя из имеющейся очередности и графика Исполнителя. Оплата консультации осуществляется не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до дня проведения консультации.

Дата и время проведения консультации определяется только после получения от Заказчика надлежащим образом заполненной анкеты, опубликованной на странице Сайта или направленной Исполнителем.

Онлайн встреча проводится с помощью современных способов связи (Skype, WhatsApp, Zoom и других мессенджеров и программ).

4.5. В случае невозможности Исполнителя провести консультацию в назначенный срок по уважительным причинам, Исполнитель предупреждает Заказчика за один день до заявленной даты и переносит проведение консультации на другое время. В таком случае перенос даты и времени осуществляется на ближайший срок по согласованию с Заказчиком.

4.6. Продолжительность консультации составляет не более 90 минут или не более 45 минут для экспресс-консультации. Консультация начинается ровно в назначенное время и день. В случае опоздания Заказчика более чем на 15 минут, время консультации не продлевается.

4.7. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях полной оплаты стоимости оказываемых Услуг, осуществленной Заказчиком или подтвержденного заключения договора о рассрочке платежа Заказчиком с банком-партнером Исполнителя, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.8. Заказчик имеет право расторгнуть Оферту в одностороннем порядке и отказаться от Услуг Исполнителя (отменить консультацию) и требовать возврата уплаченных денежных средств в размере и с учетом сроков, предусмотренных п.п. 7.1.-7.3 настоящей Оферты, уведомив Исполнителя способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения.

4.9. Заказчик имеет право перенести консультацию на другую согласованную с Исполнителем дату, уведомив Исполнителя способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения, не менее чем за 24 часа до даты и времени начала проведения консультации. Денежные средства, полученные от Заказчика в этом случае, засчитываются в полном объеме в счет оплаты за будущую консультацию.

Воспользоваться правом переноса консультации Заказчик может не более двух раз.

4.10. Заказчик имеет право перенести консультацию на другую согласованную с Исполнителем дату, уведомив Исполнителя способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения, в день, назначенный для проведения консультации, а равно если Заказчик не предупредил Исполнителя о невозможности явиться на консультацию или не явился на консультацию, с доплатой Заказчиком 20% от стоимости выбранной Услуги.

## 5. Права и обязанности сторон

### 5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

5.1.2. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком полной оплаты и акцепта настоящей Оферты.

5.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг. При этом Исполнитель не несет ответственности при наличии у Заказчика перебоев связи и/или доступа в сеть Интернет.

5.1.4. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с настоящим договором и дополнительными условиями, указанными в разделах Сайта в сроки, согласованные с Заказчиком.

5.1.5. Исполнитель оказывает услуги согласно назначенным дате, времени и заявке Заказчика. В случае изменения времени назначенной консультации Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика не позднее, чем за 24 часа до начала назначенной консультации.

5.1.6. Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг при неуважительном общении Заказчика с Исполнителем, при неадекватном, аморальном или антисоциальном поведении Заказчика, а также при появлении Заказчика на консультации в состоянии опьянения. В таком случае Услуга считается не оказанной, а вопрос о возврате денежных средств решается по правилам раздела 7 настоящей Оферты с учетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

5.1.7. Содержание и подходы в консультировании определяются Исполнителем и Заказчиком совместно, исходя из потребностей Заказчика и представлений Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.

5.2. Права и обязанности Заказчика:

5.2.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.2.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.2.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

Заказчик, акцептируя настоящую оферту, гарантирует, что ознакомлен с необходимым наличием программного обеспечения для пользования Услугой.

5.2.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении Услуг:

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

5.2.5. Заказчик обязуется оплатить стоимость выбранного им вида Услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.

5.2.6. Заказчик обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания услуг.

5.2.7. Заказчик имеет право получать от Исполнителя Услуги в объеме и количествах, качестве, соответствующих условиям настоящего Договора.

5.2.8. В случае отказа Исполнителя от выполнения договора, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возвращения денежных средств, оплаченных Исполнителю за еще не проведенную консультацию.

6. Стоимость и порядок оплаты Услуг

6.1. Стоимость Услуг указана на странице Сайта <https://goncharova.org/consultation> в валюте Российской Федерации – рублях – за единицу Услуги. Любые изменения стоимости Услуг заблаговременно публикуются на Сайте.

6.2. Оплата Услуг производится на условиях 100% предоплаты, либо в рассрочку, путем заключения Заказчиком договора о рассрочке с банком-партнером Исполнителя.

7. Отказ от Услуги и условия возврата денежных средств

7.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любое время до начала оказания Услуги, уведомив Исполнителя в письменном виде по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в Оферте, либо иным способом, позволяющим подтвердить отправку и содержание уведомления.

При отказе Заказчика от Услуги до начала ее оказания Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом документально подтвержденных фактически понесенных расходов Исполнителя, связанных с подготовкой и организацией консультации.

7.2. В случае отказа Заказчика от Услуги менее чем за 24 часа до согласованных даты и времени начала консультации, а равно при неявке Заказчика на консультацию, Исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы, связанные с резервированием времени Исполнителя и подготовкой к консультации. Стороны согласовали, что при указанных обстоятельствах размер фактически понесенных расходов может составлять до 100 процентов стоимости Услуги. При наличии подлежащей возврату суммы Исполнитель возвращает ее Заказчику в течение 3 календарных дней с даты получения уведомления об отказе.

7.3. После начала оказания Услуги (в том числе с момента фактического начала консультации в согласованное время, независимо от присутствия Заказчика) Услуга считается оказываемой, и Заказчик вправе отказаться от дальнейшего получения Услуги с оплатой фактически оказанной части и фактически понесенных расходов. Возврат стоимости Услуги после ее оказания не производится

## 8. Ответственность Сторон и разрешение споров

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Заказчик будет распоряжаться полученной информацией и за решения, принимаемые Заказчиком.

8.2.1. Услуги Исполнителя носят информационно-консультационный характер. Любая информация, предоставляемая Исполнителем в рамках консультации, не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией, в том числе в смысле законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг, и не является обещанием, гарантией или подтверждением получения дохода либо достижения конкретного финансового результата. Решения Заказчик принимает самостоятельно, исходя из своей ситуации и допустимого уровня риска.

8.3. Заказчик несёт ответственность за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за блокировку электронных писем, направленных в адрес Заказчика, за неполучение или недоставку Заказчику оповещений, направленных любым способом (смс, e-mail, мессенджеры). Обязательства Исполнителя по направлению данных сообщений считается исполненным с момента отправки Исполнителем сообщения.

8.5. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.6. Исполнитель не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Заказчика. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействий Заказчика.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной им информации ожиданиям Заказчика и/ или за его субъективную оценку этой информации, т.к. данные причины не являются основанием считать Услугу оказанной несвоевременно или не в согласованном объеме.

8.8. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 5.2.4. настоящей Оферты, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика убытки, причиненные нарушением Заказчика данных обязательств.

#### 9. Реквизиты Исполнителя

ИП ГОНЧАРОВА ЕКАТЕРИНА ВЛАДИМИРОВНА  
Юридический адрес 123154, РОССИЯ, Г МОСКВА, УЛ МАРШАЛА ТУХАЧЕВСКОГО,  
26, 2, 16  
ИНН 571601197785  
ОГРН 318774600040011  
Расчетный счет 40802810500000616340  
Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  
Юридический адрес банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1  
Корр.счет банка 30101810145250000974  
ИНН банка 7710140679  
БИК банка 04452597