

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Публичной Оферты! Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений и/или не имеете полномочий действовать от имени лица, данные которого Вы указываете при регистрации на Сайте Исполнителя, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор об оказании услуг с Исполнителем.

## Договор-оферта на Онлайн-марафон «ПРОдуктивность» Екатерины Гончаровой

г. Москва

редакция от 13 марта 2024 года

Настоящий публичный договор (далее — Публичная оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Гончаровой Екатерины Владимировны, ИНН 571601197785, ОГРН 31877460004001, далее именуемой «Исполнитель» и содержит все существенные условия по оказанию услуг в формате онлайн и/или офлайн, сведения о которых публикуются в сети Интернет на сайте <https://goncharova.org/efficiency> (далее — Сайт). Договор адресован физическим лицам, пользующимися услугами Исполнителя, далее именуемым «Заказчик».

### 1. Термины и определения

- 1.1 **Публичная оферта (Оферта)** — настоящее предложение об использовании Услуг Исполнителя, публикуемое на сайте <https://goncharova.org/efficiency>, именуемого далее Сайт, обращенное неограниченному кругу лиц. Исполнитель имеет право вносить изменения в условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в интернете на странице Сайта.
- 1.2 **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению оплаты за оказание платных услуг и действий по регистрации личного кабинета на Сайте при пользовании Заказчиком безвозмездно оказываемых Исполнителем Услуг. Акцепт Оферты создает Договор на условиях Оферты.
- 1.3 **Заказчик** — физическое лицо, достигшее совершеннолетия, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем Услуг по заключенному Договору, либо полномочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем Услуг.

- 1.4 **Услуга** — любое платное и/или бесплатное мероприятие и/или обучение, проводимое Исполнителем онлайн и/или офлайн, информация о котором размещена на Сайте Исполнителя.
- 1.5 **Сайт** — официальный сайт Исполнителя с описанием всех условий и формата проведения мероприятия и/или обучения, а также его стоимости, в сети Интернет, расположенный по сетевому адресу: <https://goncharova.org/efficiency>
- 1.6 **Платформа** — программно-аппаратный комплекс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://course.goncharova.expert>, на котором Исполнителем могут проводиться мероприятия и/или обучение, а также могут размещаться Материалы проведенного мероприятия и/или обучения.
- 1.7 **Telegram** — программа мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, а также файлами различными форматами, в том числе аудио-, видеофайлов и презентаций, в которой Исполнителем могут проводиться мероприятия, а также могут размещаться Материалы мероприятия и/или обучения.
- 1.8 **Zoom** — программа для организации видеоконференций, в которой Исполнителем могут проводиться мероприятия и/или обучение, а также могут размещаться Материалы мероприятия и/или обучения.
- 1.9 **Тариф** — стоимость Услуги, оказываемой Исполнителем. Тарифы на Услуги публикуются Исполнителем на Сайте или на Платформе.
- 1.10 **Материалы мероприятия и/или обучения** — полученные Заказчиком в рамках оказания услуги текстовые, фото -, аудио -, видеоматериалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя. Материалы мероприятия и/или обучения могут быть получены путем их непосредственного направления или передачи Заказчику или предоставления доступа к Платформе, Zoom, Telegram или иным сетевым ресурсам, на которых такие Материалы мероприятия и/или обучения размещены.
- Исполнитель самостоятельно принимает решение о наличии или отсутствии Материалов мероприятия и/или обучения при оказании услуг. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя размещения Материалов мероприятия и/или обучения.

## 2. Предмет договора

- 2.1 Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть Интернет удаленный доступ к Платформе и (или) доступ в Telegram-канал, а также доступ к онлайн-встречам в Zoom или Telegram или на других сетевых ресурсах, а также доступ на офлайн-встречи для целей оказания выбранной

- Заказчиком Услуги, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за оказанные Услуги, в случае если оказываемая Услуга носит возмездный характер, о чем наличествует информация на Сайте, в соответствии с разделом 4 Договора. Формат проводимого мероприятия и/или обучения в рамках оказываемой Услуги Исполнитель выбирает самостоятельно.
- 2.2 Исполнитель предоставляет Заказчику доступ только к тем Материалам мероприятия и/или обучения, и в том объеме, которые указаны на Сайте в разделе Услуги, которую выбирает Заказчик, и оплаченные Заказчиком, в случае если Услуга носит возмездный характер.
- 2.3 Название, описание, Тариф, даты проведения мероприятия и/или обучения в рамках Услуги, а также сроки ее оказания указаны на Сайте. Указанные сведения являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Заказчик подтверждает, что до заключения Договора оферты ознакомился с указанной информацией, понимает её содержание и согласен с ней.
- 2.4 Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Услуге после оформления соответствующего заказа на Сайте и/или на Платформе и оплаты Тарифа в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.
- 2.5 Услуги Исполнителя имеют исключительно информационно-консультационный характер и направлены на получение Заказчиком знаний и навыков в соответствии с выбранной тематикой.
- 2.6 Исполнитель не гарантирует Заказчику получение какого-либо результата, в том числе соответствующего ожиданиям Заказчика, и не несет ответственности за произвольную интерпретацию Заказчиком информации, полученной в процессе оказания Услуг.
- 2.7 Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках и порядке оказания Услуг, ознакомлен с тематикой мероприятия и/или обучения в рамках оказания Услуг и гарантирует, что физически здоров и психически устойчив, а также осознает, что результат оказания услуг может отличаться от заявленного (в рекламной продукции, на Сайте Исполнителя и иных источниках), поскольку использование полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов (целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик), что принимается обеими сторонами.
- 2.8 Услуги ограничены предоставлением Заказчику необходимой информации и формированием навыков её самостоятельного использования.

### 3. Общие положения

- 3.1 Договор считается заключенным только в случае принятия Заказчиком условий Оферты (Акцепта оферты) в полном объеме. Надлежащим Акцептом оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является полная либо частичная оплата стоимости платной услуги по выбранному Тарифу на странице «Оплата заказа» на Платформе в порядке и на условиях, определенных в Договоре. В рамках настоящего Договора полной или частичной оплатой услуги является оплата физическим лицом услуги полностью или частично за счет собственных средств или подтвержденное Исполнителю заключение Заказчиком договора о рассрочке платежа с банком-партнером Исполнителя, в соответствии с условиями настоящей Оферты. Надлежащим Акцептом оферты при оказании безвозмездных услуг является регистрации Заказчика на мероприятие и/или обучение на Сайте и/или на Платформе.
- 3.2 Частичный Акцепт оферты, а также Акцепт оферты на иных условиях не допускаются.
- 3.3 Заключение Договора между сторонами осуществляется путем Акцепта оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 3 Оферты.
- 3.4 Дата совершения Акцепта оферты является датой заключения Договора.
- 3.5 Акцептуя Оферту, Заказчик дает своё согласие на публикацию оставленных им отзывов и комментариев относительно оказанных Услуг на Сайте или в социальных сетях, принадлежащих Исполнителю, а также согласие на публикацию фотографий (видеоматериалов) с изображением Заказчика.

### 4. Стоимость и порядок оплаты Услуг.

- 4.1. Стоимость оказываемой Услуги указана на Сайте <https://goncharova.org/efficiency> в валюте Российской Федерации – рублях – за единицу Услуги.
- 4.2. Оплата Услуг производится на условиях 100% предоплаты либо в рассрочку путем заключения Заказчиком договора о рассрочке с банками-партнерами Исполнителя.
- 4.3. Стоимость Услуги определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте или на Платформе. Стоимость Услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (п. 2 ст. 346.11 НК РФ).

- 4.4. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуги является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме.
- 4.5. Заказчик может оплатить Услугу одним из следующих способов:
- банковской картой VISA / MasterCard / МИР, через Систему быстрых переводов СБП;
  - Apple Pay / Google Pay, в случае, если у Заказчика работают данные способы оплаты;
  - оформив рассрочку от банков-партнеров Исполнителя;
- 4.6. Рассрочка от банков-партнеров оформляется путем перехода Заказчика со страницы оплаты заказа на Сайте или Платформе на сайт банков-партнеров на условиях, установленных банком. Исполнитель не несет ответственности за действия банка, связанные с предоставлением рассрочки (кредита) Заказчику.
- 4.7. При оформлении Заказчиком заказа на Услугу на Сайте и (или) на Платформе или на основании полученного на электронную почту либо в диалоге в мессенджерах, указанных на странице «Связаться с нами», уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на соответствующую страницу оплаты заказа Услуги для внесения оплаты. Исполнитель не несет ответственности за аппаратно-программный комплекс электронной системы приема платежей. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой приема платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы приема платежей.

## 5. Права и обязанности сторон

### 5.1 Права и обязанности Исполнителя:

- 5.1.1 Исполнитель оказывает услуги лично.
- 5.1.2 Исполнитель вправе предоставить Заказчику Услугу, безвозмездно (бесплатно) в случае, если на Платформе или на Сайте указана соответствующая информация, из содержания которой следует, что Услуга является бесплатной.
- 5.1.3 В случае принятия Заказчиком на Сайте предложения Исполнителя о получении безвозмездной (бесплатной) Услуги Заказчик обязан соблюдать все условия, предусмотренные настоящим Договором, за исключением финансовых условий и условий, вытекающих из финансовых.
- 5.1.4 Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

- 5.1.5 Исполнитель вправе допустить Заказчика к оказанию услуг только после внесения Заказчиком полной оплаты и Акцепта настоящей Оферты.
- 5.1.6 Исполнитель обязуется организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.
- 5.1.7 Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с настоящим Договором и дополнительными условиями, указанными в разделах Сайта.
- 5.1.8 Исполнитель оказывает Услугу согласно формату проведения, назначенным дате и времени, указанным на Сайте.
- 5.1.9 Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание Услуги без возврата денежных средств в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем или иными участниками мероприятия и/или обучения, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Заказчика, при нахождении на мероприятии и/или обучении в период проведения в состоянии алкогольного, наркотического или иного рода опьянения и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения оказания услуг.
- 5.1.10 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке при наличии уважительных причин изменить формат оказания Услуги с соответствующей корректировкой стоимости и Тарифа, которая определяется Исполнителем индивидуально, своевременно уведомив об этом Заказчика.
- 5.1.11 Исполнитель имеет право изменить дату и время оказания Услуги в одностороннем порядке при наличии уважительных причин, уведомив об этом Заказчика до указанной на Сайте даты начала оказания Услуги способами, указанными в разделе «Тех. поддержка» в личном кабинете Заказчика на Платформе либо способом, указанным на Сайте Исполнителя по ссылке «Связаться с нами».
- 5.2 Права и обязанности Заказчика:**
- 5.2.1 Заказчик вправе требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 5.2.2 Заказчик вправе обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.
- 5.2.3 Заказчик принимает на себя обязательства самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:
- надлежащий доступ в интернет;
  - наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

- 5.2.4 Заказчик, акцептируя настоящую оферту, гарантирует, что ознакомлен с необходимым наличием программного обеспечения для оказания Услуг.
- 5.2.5 Заказчик имеет право передать право на оказание Услуги иному лицу, предварительно согласовав кандидатуру с Исполнителем.
- 5.2.6 Заказчик обязуется оплатить стоимость выбранной им Услуги в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем Договоре.
- 5.2.7 Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при оказании Услуг:
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
  - не использовать предоставленные Исполнителем Материалы мероприятия и/или обучения с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
  - не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем Материалы мероприятия и/или обучения, записи, видеоматериалы и т.д.;
- 5.2.8 Заказчик имеет право расторгнуть Оферту в одностороннем порядке, отказаться от оказания Услуг и требовать возврата уплаченных денежных средств в размере и сроки, предусмотренные разделом 7 настоящей Оферты, уведомив Исполнителя способами, указанными в разделе «Тех. поддержка» в личном кабинете Заказчика на Платформе либо указанными на Сайте Исполнителя по ссылке «Связаться с нами».
- 5.2.9 Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на обработку предоставленной им информации и своих персональных данных. Обработка информации и персональных данных Заказчика совершается с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем.

- 5.2.10 Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных — бессрочно.
- 5.2.11 Согласие может быть отозвано Заказчиком путем направления Исполнителю письменного заявления любым предусмотренным действующим законодательством способом, подтверждающим получение заявления Исполнителем.
- 5.2.12 Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях и/или обучении Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления об отказе от получения рассылок. Кроме того, Заказчик дает свое согласие на передачу Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также в случаях, согласованных Сторонами.

## **6. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

- 6.1. В рамках оказания услуг Исполнитель может предоставить Заказчику доступ к Материалам мероприятия и/или обучения, не находящимся в открытом доступе и являющимся результатом интеллектуальной деятельности, исключительными правами на использование и распространение которых обладает Исполнитель, в связи с чем, Заказчик обязан:
- 6.1.1. Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
  - 6.1.2. Немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
  - 6.1.3. Не предоставлять свои аутентификационные (регистрационные) данные для доступа к Платформе, Telegram, Zoom и иным сетевым ресурсам, предназначенным для предоставления Заказчику права доступа к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, третьим лицам.
- 6.2. Использование Заказчиком переданных ему Материалов мероприятия и/или обучения не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или

любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, как в целом, так и в части.

- 6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе, и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг, третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 6.4. Заказчик вправе использовать Материалы мероприятия и/или обучения, полученные в процессе оказания Услуг, исключительно в личных целях, в порядке, установленном статьей 1273 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 6.5. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя/Правообладателя является нарушением исключительного права и авторских прав, что влечёт за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Отказ от Услуги и условия возврата денежных средств**

- 7.1 Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке и отказаться от оказания Услуг не позднее, чем за 2 (два) календарных дня до даты начала оказания Услуги, указанной Исполнителем на Сайте. Уведомление о расторжении направляется способами, указанными в разделе «Тех. поддержка» в личном кабинете Заказчика на Платформе либо указанными на Сайте Исполнителя по ссылке «Связаться с нами».
- 7.2 В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты и отказа от Услуги Исполнителя не позднее, чем за 2 (два) календарных дня до даты начала ее оказания, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления.
- 7.3 В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты и отказа от Услуги Исполнителя менее, чем за 2 (два) календарных дня до даты начала ее оказания, денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 7.4 Вышеуказанное в пункте 7.3 удержание денежных средств связано с фактически понесенными Исполнителем расходами на организацию оказания Услуги, включая, но, не ограничиваясь расходами на рекламную кампанию, упущенную выгоду и т.д.
- 7.5 В случае невозможности оказания услуги в назначенный день, Договор оферты может быть расторгнут, Исполнитель обязуется возвратить

Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме в течение 3 (трех) рабочих дней либо по соглашению сторон оказать Услугу в иную дату, согласованную сторонами.

## 8. Ответственность Сторон и разрешение споров

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за блокировку электронных писем, направленных в адрес Заказчика, за неполучение или недоставку Заказчику оповещений, направленных любым способом (смс, email, мессенджеры). Обязательства Исполнителя по направлению данных сообщений считается исполненным с момента отправки Исполнителем сообщения.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной им информации ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку оказанной Услуги, т.к. данные причины не являются основанием считать Услугу оказанной несвоевременно или не в согласованном объеме.
- 8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора; событий чрезвычайного характера. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.
- 8.6. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 6.1. настоящей Оферты, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика компенсацию за нарушение авторских прав.

**9. Реквизиты Исполнителя**

ИП ГОНЧАРОВА ЕКАТЕРИНА ВЛАДИМИРОВНА

Юридический адрес 123154, РОССИЯ, Г МОСКВА, УЛ МАРШАЛА  
ТУХАЧЕВСКОГО, 26, 2, 16

ИНН 571601197785

ОГРН 318774600040011

Расчетный счет 40802810500000616340

Банк АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

Юридический адрес банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10,  
стр. 1

Корр.счет банка 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК банка 04452597