

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Публичной Оферты! Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений и/или не имеете полномочий действовать от имени лица, данные которого Вы указываете при регистрации на Сайте Исполнителя, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор об оказании услуг с Исполнителем.

Договор-оферта на Персональное сопровождение Екатерины Гончаровой

г. Москва

редакция от 13 марта 2024 года

Настоящий публичный договор (далее — Публичная оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Гончаровой Екатерины Владимировны, ИНН 571601197785, ОГРН 31877460004001, далее именуемой «Исполнитель» и содержит все существенные условия по оказанию услуг в формате онлайн и/или офлайн, сведения о которых публикуются в сети Интернет на сайте <https://goncharova.org/mentorship> (далее — Сайт). Договор адресован физическим лицам, пользующимися услугами Исполнителя, далее именуемым «Заказчик».

1. Термины и определения

- 1.1 **Публичная оферта (Оферта)** — настоящее предложение об использовании Услуг Исполнителя, публикуемое на сайте <https://goncharova.org/mentorship>, именуемого далее Сайт, обращенное неограниченному кругу лиц. Исполнитель имеет право вносить изменения в условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в интернете на странице Сайта.
- 1.2 **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению оплаты за оказание платных услуг и действий по регистрации личного кабинета на Сайте при пользовании Заказчиком безвозмездно оказываемых Исполнителем Услуг. Акцепт Оферты создает Договор на условиях Оферты.
- 1.3 **Заказчик** — физическое лицо, достигшее совершеннолетия, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем Услуг по

- заклученному Договору, либо полномочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем Услуг.
- 1.4 **Услуга** — любое платное и/или бесплатное мероприятие и/или обучение, проводимое Исполнителем онлайн и/или офлайн, информация о котором размещена на Сайте Исполнителя.
- 1.5 **Сайт** — официальный сайт Исполнителя с описанием всех условий и формата проведения мероприятия и/или обучения, а также его стоимости, в сети Интернет, расположенный по сетевому адресу: <https://goncharova.org/mentorship>.
- 1.6 **Платформа** — программно-аппаратный комплекс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://course.goncharova.expert>, на котором Исполнителем могут проводиться мероприятия и/или обучение, а также могут размещаться Материалы проведенного мероприятия и/или обучения.
- 1.7 **Telegram** — программа мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, а также файлами различными форматов, в том числе аудио-, видеофайлов и презентаций, в которой Исполнителем могут проводиться мероприятия, а также могут размещаться Материалы мероприятия и/или обучения.
- 1.8 **Zoom** — программа для организации видеоконференций, в которой Исполнителем могут проводиться мероприятия и/или обучение, а также могут размещаться Материалы мероприятия и/или обучения.
- 1.9 **Тариф** — стоимость Услуги, оказываемой Исполнителем. Тарифы на Услуги публикуются Исполнителем на Сайте или на Платформе.
- 1.10 **Материалы мероприятия и/или обучения** — полученные Заказчиком в рамках оказания услуги текстовые, фото -, аудио -, видеоматериалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя. Материалы мероприятия и/или обучения могут быть получены путем их непосредственного направления или передачи Заказчику или предоставления доступа к Платформе, Zoom, Telegram или иным сетевым ресурсам, на которых такие Материалы мероприятия и/или обучения размещены.
- Исполнитель самостоятельно принимает решение о наличии или отсутствии Материалов мероприятия и/или обучения при оказании услуг. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя размещения Материалов мероприятия и/или обучения.

2. Предмет договора

- 2.1 Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть Интернет удаленный доступ к Платформе и (или) доступ в Telegram-канал, а также доступ к

онлайн-встречам в Zoom или Telegram или на других сетевых ресурсах, а также доступ на офлайн-встречи для целей оказания выбранной Заказчиком Услуги, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за оказанные Услуги, в случае если оказываемая Услуга носит возмездный характер, о чем наличествует информация на Сайте, в соответствии с разделом 4 Договора. Формат проводимого мероприятия и/или обучения в рамках оказываемой Услуги Исполнитель выбирает самостоятельно.

- 2.2 Исполнитель предоставляет Заказчику доступ только к тем Материалам мероприятия и/или обучения, и в том объеме, которые указаны на Сайте в разделе Услуги, которую выбирает Заказчик, и оплаченные Заказчиком, в случае если Услуга носит возмездный характер.
- 2.3 Название, описание, Тариф, даты проведения мероприятия и/или обучения в рамках Услуги, а также сроки ее оказания указаны на Сайте. Указанные сведения являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Заказчик подтверждает, что до заключения Договора оферты ознакомился с указанной информацией, понимает её содержание и согласен с ней.
- 2.4 Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Услуге после оформления соответствующего заказа на Сайте и/или на Платформе и оплаты Тарифа в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.
- 2.5 Услуги Исполнителя имеют исключительно информационно-консультационный характер и направлены на получение Заказчиком знаний и навыков в соответствии с выбранной тематикой.
- 2.6 Исполнитель не гарантирует Заказчику получение какого-либо результата, в том числе соответствующего ожиданиям Заказчика, и не несет ответственности за произвольную интерпретацию Заказчиком информации, полученной в процессе оказания Услуг.
- 2.7 Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках и порядке оказания Услуг, ознакомлен с тематикой мероприятия и/или обучения в рамках оказания Услуг и гарантирует, что физически здоров и психически устойчив, а также осознает, что результат оказания услуг может отличаться от заявленного (в рекламной продукции, на Сайте Исполнителя и иных источниках), поскольку использование полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов (целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик), что принимается обеими сторонами.

2.8 Услуги ограничены предоставлением Заказчику необходимой информации и формированием навыков её самостоятельного использования.

3. Общие положения

3.1 Договор считается заключенным только в случае принятия Заказчиком условий Оферты (Акцепта оферты) в полном объёме.

Надлежащим Акцептом оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является полная либо частичная оплата стоимости платной услуги по выбранному Тарифу на странице «Оплата заказа» на Платформе в порядке и на условиях, определенных в Договоре. В рамках настоящего Договора полной или частичной оплатой услуги является оплата физическим лицом услуги полностью или частично за счет собственных средств или подтвержденное Исполнителю заключение Заказчиком договора о рассрочке платежа с банком-партнером Исполнителя, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Надлежащим Акцептом оферты при оказании безвозмездных услуг является регистрации Заказчика на мероприятие и/или обучение на Сайте и/или на Платформе.

3.2 Частичный Акцепт оферты, а также Акцепт оферты на иных условиях не допускаются.

3.3 Заключение Договора между сторонами осуществляется путем Акцепта оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 3 Оферты.

3.4 Дата совершения Акцепта оферты является датой заключения Договора.

3.5 Акцептуя Оферту, Заказчик дает своё согласие на публикацию оставленных им отзывов и комментариев относительно оказанных Услуг на Сайте или в социальных сетях, принадлежащих Исполнителю, а также согласие на публикацию фотографий (видеоматериалов) с изображением Заказчика.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуг.

4.1. Стоимость оказываемой Услуги указана на Сайте <https://goncharova.org/mentorship> в валюте Российской Федерации – рублях – за единицу Услуги.

4.2. Оплата Услуг производится на условиях 100% предоплаты либо в рассрочку путем заключения Заказчиком договора о рассрочке с банками-партнерами Исполнителя.

4.3. Стоимость Услуги определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте или на Платформе. Стоимость Услуг НДС не облагается в связи с

применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (п. 2 ст. 346.11 НК РФ).

- 4.4. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуги является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме.
- 4.5. Заказчик может оплатить Услугу одним из следующих способов:
- банковской картой VISA / MasterCard / МИР, через Систему быстрых переводов СБП;
 - Apple Pay / Google Pay, в случае, если у Заказчика работают данные способы оплаты;
 - оформив рассрочку от банков-партнеров Исполнителя;
- 4.6. Рассрочка от банков-партнеров оформляется путем перехода Заказчика со страницы оплаты заказа на Сайте или Платформе на сайт банков-партнеров на условиях, установленных банком. Исполнитель не несет ответственности за действия банка, связанные с предоставлением рассрочки (кредита) Заказчику.
- 4.7. При оформлении Заказчиком заказа на Услугу на Сайте и (или) на Платформе или на основании полученного на электронную почту либо в диалоге в мессенджерах, указанных на странице «Связаться с нами», уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на соответствующую страницу оплаты заказа Услуги для внесения оплаты. Исполнитель не несет ответственности за аппаратно-программный комплекс электронной системы приема платежей. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой приема платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы приема платежей.

5. Права и обязанности сторон

5.1 Права и обязанности Исполнителя:

- 5.1.1 Исполнитель оказывает услуги лично.
- 5.1.2 Исполнитель вправе предоставить Заказчику Услугу, безвозмездно (бесплатно) в случае, если на Платформе или на Сайте указана соответствующая информация, из содержания которой следует, что Услуга является бесплатной.
- 5.1.3 В случае принятия Заказчиком на Сайте предложения Исполнителя о получении безвозмездной (бесплатной) Услуги Заказчик обязан соблюдать все условия, предусмотренные настоящим Договором, за исключением финансовых условий и условий, вытекающих из финансовых.

- 5.1.4 Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.
- 5.1.5 Исполнитель вправе допустить Заказчика к оказанию услуг только после внесения Заказчиком полной оплаты и Акцепта настоящей Оферты.
- 5.1.6 Исполнитель обязуется организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.
- 5.1.7 Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с настоящим Договором и дополнительными условиями, указанными в разделах Сайта.
- 5.1.8 Исполнитель оказывает Услугу согласно формату проведения, назначенным дате и времени, указанным на Сайте.
- 5.1.9 Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание Услуги без возврата денежных средств в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем или иными участниками мероприятия и/или обучения, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Заказчика, при нахождении на мероприятии и/или обучении в период проведения в состоянии алкогольного, наркотического или иного рода опьянения и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения оказания услуг.
- 5.1.10 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке при наличии уважительных причин изменить формат оказания Услуги с соответствующей корректировкой стоимости и Тарифа, которая определяется Исполнителем индивидуально, своевременно уведомив об этом Заказчика.
- 5.1.11 Исполнитель имеет право изменить дату и время оказания Услуги в одностороннем порядке при наличии уважительных причин, уведомив об этом Заказчика до указанной на Сайте даты начала оказания Услуги способами, указанными в разделе «Тех. поддержка» в личном кабинете Заказчика на Платформе либо способом, указанным на Сайте Исполнителя по ссылке «Связаться с нами».

5.2 **Права и обязанности Заказчика:**

- 5.2.1 Заказчик вправе требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 5.2.2 Заказчик вправе обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.
- 5.2.3 Заказчик принимает на себя обязательства самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:
 - надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.
- 5.2.4 Заказчик, акцептируя настоящую оферту, гарантирует, что ознакомлен с необходимым наличием программного обеспечения для оказания Услуг.
- 5.2.5 Заказчик имеет право передать право на оказание Услуги иному лицу, предварительно согласовав кандидатуру с Исполнителем.
- 5.2.6 Заказчик обязуется оплатить стоимость выбранной им Услуги в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем Договоре.
- 5.2.7 Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при оказании Услуг:
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не использовать предоставленные Исполнителем Материалы мероприятия и/или обучения с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
 - не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем Материалы мероприятия и/или обучения, записи, видеоматериалы и т.д.;
- 5.2.8 Заказчик имеет право расторгнуть Оферту в одностороннем порядке, отказаться от оказания Услуг и требовать возврата уплаченных денежных средств в размере и сроки, предусмотренные разделом 7 настоящей Оферты, уведомив Исполнителя способами, указанными в разделе «Тех. поддержка» в личном кабинете Заказчика на Платформе либо указанными на Сайте Исполнителя по ссылке «Связаться с нами».
- 5.2.9 Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на обработку предоставленной им информации и своих персональных данных. Обработка информации и персональных данных Заказчика совершается с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных

- актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем.
- 5.2.10 Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных — бессрочно.
- 5.2.11 Согласие может быть отозвано Заказчиком путем направления Исполнителю письменного заявления любым предусмотренным действующим законодательством способом, подтверждающим получение заявления Исполнителем.
- 5.2.12 Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях и/или обучении Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления об отказе от получения рассылок. Кроме того, Заказчик дает свое согласие на передачу Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также в случаях, согласованных Сторонами.

6. Права на результаты интеллектуальной деятельности

- 6.1. В рамках оказания услуг Исполнитель может предоставить Заказчику доступ к Материалам мероприятия и/или обучения, не находящимся в открытом доступе и являющимся результатом интеллектуальной деятельности, исключительными правами на использование и распространение которых обладает Исполнитель, в связи с чем, Заказчик обязан:
- 6.1.1. Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- 6.1.2. Немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- 6.1.3. Не предоставлять свои аутентификационные (регистрационные) данные для доступа к Платформе, Telegram, Zoom и иным сетевым ресурсам, предназначенным для предоставления Заказчику права доступа к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, третьим лицам.

- 6.2. Использование Заказчиком переданных ему Материалов мероприятия и/или обучения не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, как в целом, так и в части.
- 6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе, и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг, третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 6.4. Заказчик вправе использовать Материалы мероприятия и/или обучения, полученные в процессе оказания Услуг, исключительно в личных целях, в порядке, установленном статьей 1273 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 6.5. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя/Правообладателя является нарушением исключительного права и авторских прав, что влечёт за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Отказ от Услуги и условия возврата денежных средств

- 7.1 Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке и отказаться от оказания Услуг не позднее, чем за 2 (два) календарных дня до даты начала оказания Услуги, указанной Исполнителем на Сайте. Уведомление о расторжении направляется способами, указанными в разделе «Тех. поддержка» в личном кабинете Заказчика на Платформе либо указанными на Сайте Исполнителя по ссылке «Связаться с нами».
- 7.2 В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты и отказа от Услуги Исполнителя не позднее, чем за 2 (два) календарных дня до даты начала ее оказания, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления.
- 7.3 В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты и отказа от Услуги Исполнителя менее, чем за 2 (два) календарных дня до даты начала ее оказания, денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 7.4 Вышеуказанное в пункте 7.3 удержание денежных средств связано с фактически понесенными Исполнителем расходами на организацию оказания Услуги, включая, но, не ограничиваясь расходами на рекламную кампанию, упущенную выгоду и т.д.

7.5 В случае невозможности оказания услуги в назначенный день, Договор оферты может быть расторгнут, Исполнитель обязуется возвратить Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме в течение 3 (трех) рабочих дней либо по соглашению сторон оказать Услугу в иную дату, согласованную сторонами.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за блокировку электронных писем, направленных в адрес Заказчика, за неполучение или недоставку Заказчику оповещений, направленных любым способом (смс, email, мессенджеры). Обязательства Исполнителя по направлению данных сообщений считается исполненным с момента отправки Исполнителем сообщения.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной им информации ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку оказанной Услуги, т.к. данные причины не являются основанием считать Услугу оказанной несвоевременно или не в согласованном объеме.
- 8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора; событий чрезвычайного характера. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.
- 8.6. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 6.1. настоящей Оферты, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика компенсацию за нарушение авторских прав.

9. Реквизиты Исполнителя

ИП ГОНЧАРОВА ЕКАТЕРИНА ВЛАДИМИРОВНА

Юридический адрес 123154, РОССИЯ, Г МОСКВА, УЛ МАРШАЛА
ТУХАЧЕВСКОГО, 26, 2, 16

ИНН 571601197785

ОГРН 318774600040011

Расчетный счет 40802810500000616340

Банк АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

Юридический адрес банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10,
стр. 1

Корр.счет банка 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК банка 04452597